



Strg, Alt, Entf ? !
PC-Hilfe bei Hard- und
Softwareproblemen,
Auf- u. Umrüstung,
Reparatur, Wartung,
Beratung u. Schulung

Jochen Semmelhaack
Kuhle 13, 25335 Neuendorf
☎ 0 41 28 – 9 6 3 2
☎ 0 41 28 – 9 6 3 9
☎ 0 162 – 31 23 288
info@pc-hilfe-semmelhaack.de

Vertraulichkeitsvereinbarung und Sicherheitsvereinbarung zwischen der PC-Hilfe Jochen Semmelhaack und dem Kunden

Zwischen dem Kunden (Auftraggeber, Adresse / Standort)

Name / Adresse - Standort

und der

PC-Hilfe Jochen Semmelhaack (Auftragnehmer), Kuhle 13, 25335 Neuendorf

Im Rahmen der Zusammenarbeit zwischen dem o. g. Kunden und der PC-Hilfe Jochen Semmelhaack bezüglich des Auftrags / der Dienstleistung werden folgende Vereinbarungen geschlossen:

Vertraulichkeitsvereinbarung

Vertrauliche Informationen im Sinne dieser Vereinbarung sind:

- Alle mündlichen oder schriftlichen Informationen und Materialien die der Auftragnehmer direkt oder indirekt von dem o. g. Auftraggeber zur Abwicklung des Auftrages erhält und als vertraulich gekennzeichnet sind oder deren Vertraulichkeit sich aus ihrem Gegenstand oder sonstigen Umständen ergibt.
- Die beauftragten Leistungen und sonstige Arbeitsergebnisse.

Der Auftragnehmer verpflichtet sich, alle ihm direkt oder indirekt zur Kenntnis gekommenen vertraulichen Informationen strikt vertraulich zu behandeln und nicht ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Auftraggebers an Dritte weiterzugeben, zu verwerten oder zu verwenden.

Die Verpflichtung zur Vertraulichkeit gilt nicht, wenn eine Verpflichtung zur Offenlegung der vertraulichen Information durch Beschluss eines Gerichts, Anordnung einer Behörde oder ein Gesetz besteht.

Der Auftragnehmer wird alle geeigneten Vorkehrungen treffen, um die Vertraulichkeit sicherzustellen. Vertrauliche Informationen werden nur an die Mitarbeiter oder sonstige Dritte weitergegeben, die sie aufgrund ihrer Tätigkeit erhalten müssen. Der Auftragnehmer stellt sicher, dass die zum Einsatz kommenden Personen ebenfalls die vorliegende Vertraulichkeitsvereinbarung unterzeichnen.

Die Pflicht zur absoluten Vertraulichkeit dauert auch nach Beendigung der Zusammenarbeit an. Auf Verlangen sind ausgehändigte Unterlagen einschließlich aller davon angefertigten Kopien sowie Arbeitsunterlagen und -Materialien zurückzugeben.

Die Vertraulichkeitsverpflichtung gilt auch für die Rechtsnachfolger der Parteien. Änderungen und Ergänzungen dieser Vereinbarung bedürfen der Schriftform.

Diese Vereinbarung unterliegt dem Deutschen Recht. Gerichtsstand ist Itzehoe.

Sicherheitsvereinbarung

Der Auftragnehmer enthält zur Erfüllung des Auftrages / der Dienstleistung und in dem dort vereinbarten Umfang die Möglichkeit, sich am Kommunikationsnetz des auf S. 1 genannten Auftraggebers anzumelden. Er ist befugt zur Fernwartung.

Zur Erfüllung der Anforderungen des Datenschutzes und der informationstechnischen Sicherheit verpflichtet sich der Auftragnehmer zur Einhaltung der folgenden Sicherheitsmaßnahmen:

1. Ausschließliche Verwendung der durch den Auftraggeber freigegebenen oder lizenzierten Hard-und Software.
2. Ausschließliche Nutzung der durch den Auftraggeber freigegebenen Kommunikationsverbindungen.
3. Nutzung von Hardware, Software und Informationen ausschließlich zur Erfüllung der vereinbarten Aufgaben.
4. Ausschließliche Verwendung von Datenträgern, die auf Schadprogramme geprüft wurden.
5. Verwendung von sicheren Passwörtern (Mindestlänge von 8 Stellen und alphanumerisch). Diese werden beim Auftraggeber in einem verschlossenen Umschlag niedergelegt.
6. Nutzung nur der im Rahmen der vereinbarten Leistung zugewiesenen Rechte.
7. Sofortige Meldung von erkannten Sicherheitslücken an den Auftraggeber.
8. Einhaltung sämtlicher dem Auftragnehmer bekannt gegebenen IT-Sicherheitsrichtlinien.

Unterschrift des Auftraggebers / des Kunden

Ort / Datum,

Name

Unterschrift

Unterschrift des Auftragnehmers / der PC-Hilfe Jochen Semmelhaack

Neuendorf, 31.05.2018

Ort / Datum,

Jochen Semmelhaack

Name



Unterschrift

Mitarbeiter des Auftragnehmers:

Angelika Semmelhaack

Name / Unterschrift

