

Computer-Einzelunterricht

Angelika Semmelhaack, Kuhle 13, 25335 Neuendorf
info@pc-hilfe-semmelhaack.de - www.pc-hilfe-semmelhaack.de
☎ 04128-9632 - 📠 04128-9639



Unterrichts-Regeln

Stand: März 2014

- 📖 Eine Unterrichtseinheit beträgt 50 Minuten
- 📖 Die Abrechnung erfolgt pro Einheit zu 25,- € bzw. 30,- € zzgl. Anfahrt bei Außerhaus-Terminen inkl. der gesetzlichen 19 % MwSt per Rechnung.
- 📖 Beginn der U-Einheit nach Terminvereinbarung, in der Regel zur vollen Stunde
- 📖 Terminvereinbarung: je nach Bedarf 1 x wöchentlich, 2 x wöchentlich, 14-tägig, langfristig geplant oder spontan nach Möglichkeit der gegenwärtigen Termine.
- 📖 Unterrichtsvorbereitungen: Nach vorheriger Absprache werden gezielte/ individuelle Fragen zum Schulungsinhalt außerhalb des Unterrichts vorbereitet und sind inkl.
- 📖 Bezahlung erfolgt nach Vereinbarung
- 📖 Es findet **kein** Probe/Kennlern-Unterricht statt

Unterrichtszeiten:

<u>Wochentag</u>	<u>Vormittags</u>	<u>Nachmittags</u>
Montag	9:00 bis 11:50 Uhr	14:00 bis 17:50 Uhr
Dienstag	9:00 bis 11:50 Uhr	14:00 bis 17:50 Uhr
Mittwoch	9:00 bis 11:50 Uhr	14:00 bis 17:50 Uhr
Donnerstag	9:00 bis 11:50 Uhr	14:00 bis 17:50 Uhr
Freitag	9:00 bis 12:50 Uhr	
Hilfe per E-Mail u. Fax	Mo. – So.	
Unterricht per Telefon	nach Absprache	

Nach telefonischer Vereinbarung kann auch außerhalb der oben genannten Zeiten (z. B. in den Abendstunden) ein Termin verabredet werden.

Stundenausfall:

Wenn Sie durch persönliche, berufliche oder gesundheitliche Gründe Ihren Termin nicht wahrnehmen können und Ihre Absage innerhalb **36 Stunden** des vereinbarten Zeitpunkts liegt, wird **50 %** der Gebühr (**12,50 €** bzw. **15,00 €**) in Rechnung gestellt. Wenn der vereinbarte Termin kurzfristig innerhalb einer Woche verschoben wird, werden ebenfalls 50 % der Kosten fällig. Bei Problemen mit Ihrem PC oder Ihrer Software, fällt dies nicht in unseren Service Schulung, sondern gehört zur PC-Hilfe. Hierfür gelten gesonderte Konditionen, die wir Ihnen bei Bedarf gern zukommen lassen.

Unterrichtskosten:

📖 Unterrichtseinheit à 50 Minuten im Schulungsraum	25,00 € *
📖 Unterrichtseinheit à 50 Minuten vor Ort	30,00 € *
📖 Anfahrt innerhalb 15 km - Anfahrt außerhalb zzgl. 0,60 EUR gefahr. km	18,00 € *
📖 Unterricht per Telefon / Anruf vom Kunden	25,00 € *
📖 Anleitungen zu Windows, Word, Excel, Internet	ab 2,50 € *
📖 Individuell erstellte Anleitungen	ab 4,50 € *
📖 Ausdrucke s/w (während des Unterrichts erstellt)	Kostenlos
📖 Ausdrucke farbig	nach Absprache *

* inkl. der gesetzlichen 19 % MwSt per Rechnung