

## **Strg, Alt, Entf ? ! PC-Hilfe**

Hilfe bei Hard- und  
Softwareproblemen,  
Auf- u. Umrüstung,  
Reparatur, Wartung,  
Beratung u. Schulung

## **Jochen Semmelhaack**

Kuhle 13, 25335 Neuendorf

☎ 0 41 28 – 9 6 3 2

📠 0 41 28 – 9 6 3 9

📱 0 162 – 31 23 288

info@pc-hilfe-semmelhaack.de

## **Angaben laut Dienstleistungs-Informationspflichten-Verordnung (DL-InfoV)**

Jochen Semmelhaack - PC-Hilfe Strg, Alt, Entf ? !

Einzelunternehmen

Kuhle 13

25335 Neuendorf bei Elmshorn

Tel. 0 41 28 – 9 6 3 2

Fax 0 41 28 – 9 6 3 9

Mobil 0 162 – 31 23 288

eMail: info@pc-hilfe-semmelhaack.de

Steuernummer: Finanzamt Dithmarschen 16 227 33513 - USt.-Id.-Nr.: DE 19 906 2907

Allgemeinen Geschäftsbedingungen – siehe Rückseite, bzw. Seite 2

Angaben zur Berufshaftpflichtversicherung:

ERGO Group AG, Victoriaplatz 2, 40198 Düsseldorf

Geltungsraum der Versicherung: Bundesrepublik Deutschland

Die Betriebshaftpflichtversicherung deckt Risiken ab, die entstehen, wenn durch die betriebliche Tätigkeit oder durch Produkte schuldhaft Personen-, Sach- oder Vermögensschäden bei einem Dritten entstehen.

Als Dienstleister haben wir uns auf Kunden im Privatbereich, sowie klein- u. mittelständische Betriebe spezialisiert und sind im Raum Pinneberg u. Steinburg für Sie tätig:

### **Wir helfen Ihnen bei:**

Reparatur, Um- und Aufrüstung, Software-Installation (Treiber, Update), Netzwerk, Internetanbindung und Telefonanlagen, Websiteproblemen und Erstellung, etc.

### **Wir liefern Ihnen:**

Software (MS-Betriebssysteme u. Office, Lern- u. Firmensoftware), Hardware (Drucker, Scanner, Monitore, Router, Repeater, Telefonanlagen, etc.), individuelle Systeme/ PCs nach Ihrem Bedarf (Büro/ Betriebs-PC, Internet-PC, oder einer für alles, individuell nach Ihren Bedürfnissen), Web- und Printdesign (Internetauftritte, Visitenkarten, Briefvorlagen, Flyer, Plakate, etc.)

### **Unsere Konditionen sehen wie folgt aus:**

#### PC-Hilfe

1 Std. am Mo. bis Fr. bis 20.00 Uhr - 60,00 EUR inkl. MwSt.

1 Std. am Sa., So. u. Feiertag u. nach 20.00 Uhr - 70,00 EUR inkl. MwSt.

1 Anfahrt innerhalb 15 km - 24,00 EUR inkl. MwSt.

1 Anfahrt außerhalb 15 km - 24,00 EUR zzgl. 0,60 EUR / gefahr. km inkl. MwSt.

gesetzliche Mehrwertsteuer 19 % - wir rechnen 1/4-stdl. ab.

#### Unterricht / Schulung

1 Einheit à 50 Min. in unserem Schulungsraum - 25,- EUR inkl. MwSt.

1 Einheit à 50 Min. vor Ort - 30,- EUR inkl. MwSt.

1 Anfahrt innerhalb 15 km - 18,- EUR inkl. MwSt.

1 Anfahrt außerhalb 15 km 18,00 EUR zzgl. 0,60 EUR / gefahr. km inkl. MwSt.

gesetzliche Mehrwertsteuer 19 %

### **PC-Hilfe in unserer Werkstatt und vor Ort:**

Mo. - Fr. von 9.00 Uhr bis 20:00 Uhr

Sa. und So. Notdienst u. außerhalb o. g. Zeiten nach telefonischer Absprache.

### **Unterricht in unserem Schulungsraum:**

Mo. - Fr. von 9:00 - 12:50 Uhr und

Mo. - Do. von 14:00 - 17:50 Uhr - nach telefonischer Absprache

### **Unterricht vor Ort:**

nach telefonischer Absprache auch außerhalb der o. g. Zeiten

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Sitz der Firma PC-Hilfe Strg, Alt, Entf ?! ist in Kuhle 13, 25335 Neuendorf bei Elmshorn. Inhaber ist Jochen Semmelhaack, wohnhaft unter oben angegebener Anschrift.

Bei allen Leistungen die von mir erbracht werden gelten ausschließlich meine allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs). Abweichende Vereinbarungen sind erst wirksam, wenn sie schriftlich bestätigt wurden. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik.

Alle meine Angebote sind stets freibleibend und unverbindlich. Irrtümer und Änderungen bleiben vorbehalten. Evtl. Maß- und Gewichtsangaben, Abbildungen usw. sind unverbindlich. Meine angegebenen Preise für Waren sind inkl. der gesetzlichen MwSt. und die für Dienstleistungen sind zzgl. der gesetzlichen MwSt. zu verstehen.  
Der Vertrag zwischen dem Kunden und der PC - Hilfe kommt zustande, wenn der Kunde mir per Telefon einen mündlichen Auftrag zusichert, sowie mir seine persönlichen Daten (Adresse und Telefonnummer) mitteilt. Dies gilt ebenfalls für eine schriftliche Bestellung per Fax, Post oder E - Mail. Hiermit gelten meine AGB als akzeptiert!  
Nach Auftragserteilung für Hardware-Bestellungen wird eine Anzahlung von 50% des Auftragwertes innerhalb 3 Werktagen als Vorauskasse in barem oder als Überweisung auf das im Angebot angegebenen Konto fällig. Der Vertrag kommt somit ohne schriftliche Bestätigung durch die PC-Hilfe Semmelhaack zustande. Durch die verbindliche Bestellung verpflichtet sich der Kunde die Ware abzunehmen und vollständig zu bezahlen.

Die Ware bleibt bis zum vollständigen Ausgleich der Forderung uneingeschränktes Eigentum der PC-Hilfe Jochen Semmelhaack. Die Ausübung des Eigentumsvorbehalts, wenn der Kunde seinen Verpflichtungen nicht nachkommt, bedeutet nicht den Rücktritt vom Vertrag. Wird eine bestellte Ware an den Kunden geliefert, behalte ich mir das Recht einer Teillieferung vor. Werden von Seiten des Kunden keine Teillieferungen akzeptiert, muss mir dies bei Bestelleingang mitgeteilt werden, nachträgliche Änderungen sind leider nicht mehr möglich.

Eventuelle, nicht durch mich verschuldete Lieferungsverzögerungen, kann ich leider nicht vermeiden. Diese werden nicht als Rücktrittsgrund aus dem geschlossenen Vertrag anerkannt und sind hinzunehmen. Bei Verzögerungen, die ich zu verantworten habe, besteht ein Rücktrittsrecht, nach Bekanntgabe des Grundes.

Auf Ware gebe ich stets die gesetzliche Gewährleistungspflicht ab Wareneinkauf. Im Zweifelsfall gilt das auf der Rechnung angegebene Datum für den Beginn des Gewährleistungsanspruchs. Ich wickele die Garantieansprüche auf Wunsch beim Hersteller für den Kunden ab. Anfallende Kosten für Versand und Anfahrt sind vom Kunden zu entrichten. Bei unberechtigter Reklamation sind die gesamten Kosten für Anfahrt und Zeitaufwand vom Kunden zu tragen. Ist ein defektes oder außerhalb der Garantiezeit befindliches Teil bei einem Kunden zu erneuern, trägt dieser die Kosten der Anschaffung, sowie evtl. anfallende Versand- und Liefer- oder Fahrtkosten.

Etwaige Mängel an Gegenständen sind unverzüglich, spätestens innerhalb von fünf Tagen durch den Käufer schriftlich anzuzeigen. Der Käufer ist verpflichtet, im Fall einer Mängelrüge, die defekte Ware auf eigene Kosten und Gefahr, verbunden mit einer genauen Fehlerbeschreibung, Angabe der Seriennummer, sowie einer Kopie der Originalrechnung und der Originalverpackung und deren Inhalt, unverzüglich an die PC-Hilfe zu übergeben. Verzögert der Kunde die Rücklieferung selbstverschuldet, ist die PC-Hilfe von jeglicher Gewährleistung u. Garantieverpflichtung befreit. Bei unsachgemäßer und zweckentfremdeter Benutzung der Ware entfällt jeglicher Gewährleistungsanspruch des Käufers. Unberechtigte Reklamationen, egal aus welchem Grund, sind kostenpflichtig. Nicht oder unzureichend freigemachte Pakete werden nicht angenommen und automatisch verweigert. Nachnamelieferungen werden ebenfalls verweigert.

Ich behalte mir vor, nicht jedes Problem anzunehmen. Bin ich technisch oder anderweitig nicht in der Lage das Problem des Kunden zu lösen, wird dieser umgehend darüber informiert. In diesem Fall entstehen dem Kunden keine Kosten durch die PC-Hilfe, die dieses Thema betreffen. Wurden weitere Leistungen neben dem abgelehnten Problem geleistet, sind diese zu begleichen.

Ist eine Dienstleistung von meiner Seite erbracht, ergeht eine Rechnung per Post oder Mail an den Kunden. Diese ist sofort und ohne Abzug fällig. Der Schuldner gerät nach dem Verzugsrecht vom 01.05.2000 mit Ablauf von 30 Tagen automatisch in Verzug. Ich behalte mir im Falle des Zahlungsverzugs das Recht vor, offene Forderungen im Schuldnerverzeichnis beim Amtsgericht des Schuldners anzuzeigen und ggf. wegen Betrug bei der zuständigen Polizeidienststelle Anzeige zu erstatten. Darüber hinaus behalte ich mir vor, weitere strafrechtliche Schritte einzuleiten oder die Forderung im Falle des Verzugs an eine Inkassoagentur abzutreten. Ferner kann ich Verzugszinsen sowie Kosten für die Bearbeitung geltend machen und an den Schuldner weiterreichen. Als Leistungsempfänger sind Sie verpflichtet diese Rechnung mindestens zwei (Privatpersonen), bzw. zehn Jahre lang aufzubewahren. Bei einer Reklamation der Rechnung muss diese innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Rechnung schriftlich an die PC-Hilfe Semmelhaack eingereicht werden.

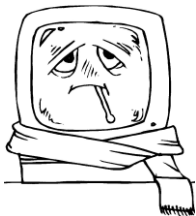
Ist eine terminliche Absprache mit der PC-Hilfe getroffen, ist dieser Termin von beiden Seiten einzuhalten. Falls dieser Termin von Seiten des Kunden nicht eingehalten werden kann, so bitte ich um rechtzeitige Benachrichtigung (mind. jedoch 1 Std. vor dem getroffenen Termin), da sonst die angefallenen Fahrtkosten und die Wartezeit in Rechnung gestellt werden.

Widerrufsrechte werden nur anerkannt, wenn dem Vor - Ort - Service oder der telefonischen Dienstleistung grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz nachgewiesen werden kann, durch den der Kunde einen finanziellen Nachteil erlitten hat. Schäden an Waren sind unverzüglich bei Übergabe dem Übergabenden mitzuteilen.

Alle Adressen und sonstige Kundendaten werden zur internen Bearbeitung abgespeichert. Die uns vorliegenden Informationen werden nicht an Dritte weitergegeben.

Stand 06.01.2020

Bitte beachten Sie auch unsere **Datenschutzhinweise** Seite 5!



**Strg, Alt, Entf ? !**  
PC-Hilfe bei Hard- und  
Softwareproblemen,  
Auf- u. Umrüstung,  
Reparatur, Wartung,  
Beratung u. Schulung

**Jochen Semmelhaack**  
Kuhle 13, 25335 Neuendorf  
☎ 0 41 28 – 9 6 3 2  
📠 0 41 28 – 9 6 3 9  
📞 0 162 – 31 23 288  
info@pc-hilfe-semmelhaack.de

---

## Vertraulichkeitsvereinbarung und Sicherheitsvereinbarung zwischen der PC-Hilfe Jochen Semmelhaack und dem Kunden

Zwischen dem Kunden (Auftraggeber, Adresse / Standort)

---

Name / Adresse - Standort

und der

**PC-Hilfe Jochen Semmelhaack (Auftragnehmer), Kuhle 13, 25335 Neuendorf**

Im Rahmen der Zusammenarbeit zwischen dem o. g. Kunden und der PC-Hilfe Jochen Semmelhaack bezüglich des Auftrags / der Dienstleistung werden folgende Vereinbarungen geschlossen:

### Vertraulichkeitsvereinbarung

Vertrauliche Informationen im Sinne dieser Vereinbarung sind:

- Alle mündlichen oder schriftlichen Informationen und Materialien die der Auftragnehmer direkt oder indirekt von dem o. g. Auftraggeber zur Abwicklung des Auftrages erhält und als vertraulich gekennzeichnet sind oder deren Vertraulichkeit sich aus ihrem Gegenstand oder sonstigen Umständen ergibt.
- Die beauftragten Leistungen und sonstige Arbeitsergebnisse.

Der Auftragnehmer verpflichtet sich, alle ihm direkt oder indirekt zur Kenntnis gekommenen vertraulichen Informationen strikt vertraulich zu behandeln und nicht ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Auftraggebers an Dritte weiterzugeben, zu verwerten oder zu verwenden.

Die Verpflichtung zur Vertraulichkeit gilt nicht, wenn eine Verpflichtung zur Offenlegung der vertraulichen Information durch Beschluss eines Gerichts, Anordnung einer Behörde oder ein Gesetz besteht.

Der Auftragnehmer wird alle geeigneten Vorkehrungen treffen, um die Vertraulichkeit sicherzustellen. Vertrauliche Informationen werden nur an die Mitarbeiter oder sonstige Dritte weitergegeben, die sie aufgrund ihrer Tätigkeit erhalten müssen. Der Auftragnehmer stellt sicher, dass die zum Einsatz kommenden Personen ebenfalls die vorliegende Vertraulichkeitsvereinbarung unterzeichnen.

Die Pflicht zur absoluten Vertraulichkeit dauert auch nach Beendigung der Zusammenarbeit an. Auf Verlangen sind ausgehändigte Unterlagen einschließlich aller davon angefertigten Kopien sowie Arbeitsunterlagen und -Materialien zurückzugeben.

Die Vertraulichkeitsverpflichtung gilt auch für die Rechtsnachfolger der Parteien. Änderungen und Ergänzungen dieser Vereinbarung bedürfen der Schriftform.

Diese Vereinbarung unterliegt dem Deutschen Recht. Gerichtsstand ist Itzehoe.

# Sicherheitsvereinbarung

Der Auftragnehmer enthält zur Erfüllung des Auftrages / der Dienstleistung und in dem dort vereinbarten Umfang die Möglichkeit, sich am Kommunikationsnetz des auf S. 1 genannten Auftraggebers anzumelden. Er ist befugt zur Fernwartung.

Zur Erfüllung der Anforderungen des Datenschutzes und der informationstechnischen Sicherheit verpflichtet sich der Auftragnehmer zur Einhaltung der folgenden Sicherheitsmaßnahmen:

1. Ausschließliche Verwendung der durch den Auftraggeber freigegebenen oder lizenzierten Hard-und Software.
2. Ausschließliche Nutzung der durch den Auftraggeber freigegebenen Kommunikationsverbindungen.
3. Nutzung von Hardware, Software und Informationen ausschließlich zur Erfüllung der vereinbarten Aufgaben.
4. Ausschließliche Verwendung von Datenträgern, die auf Schadprogramme geprüft wurden.
5. Verwendung von sicheren Passwörtern (Mindestlänge von 8 Stellen und alphanumerisch). Diese werden beim Auftraggeber in einem verschlossenen Umschlag niedergelegt.
6. Nutzung nur der im Rahmen der vereinbarten Leistung zugewiesenen Rechte.
7. Sofortige Meldung von erkannten Sicherheitslücken an den Auftraggeber.
8. Einhaltung sämtlicher dem Auftragnehmer bekannt gegebenen IT-Sicherheitsrichtlinien.

Unterschrift des Auftraggebers / des Kunden

\_\_\_\_\_  
Ort / Datum,

\_\_\_\_\_  
Name

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

Unterschrift des Auftragnehmers / der PC-Hilfe Jochen Semmelhaack

\_\_\_\_\_  
Neuendorf,

Ort / Datum,

\_\_\_\_\_  
Jochen Semmelhaack

Name

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

Mitarbeiter des Auftragnehmers:

\_\_\_\_\_  
Angelika Semmelhaack

Name

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

Hinweis: Die Vereinbarung nur rechtsgültig mit unserer eigenen Unterschrift!

## **Datenschutzhinweise (Website, E-Mails, Kontaktformular)**

Diese Datenschutzhinweise klärt Sie über Art, Umfang und den Zweck der Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung unseres Onlineangebots (Besuch unserer Webseite „<https://www.j-a-semmelhaack.de>“) auf. Im Hinblick auf die verwendeten Begrifflichkeiten, wie z.B. „Verarbeitung“ oder „Verantwortlicher“, verweisen wir auf die Definitionen im Art. 4 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), oder informieren Sie sich [www.consultatio-online.de/dsgvo](http://www.consultatio-online.de/dsgvo)

### **1. Verantwortlicher**

Verantwortliche Stelle im Sinne der DSGVO ist

Jochen Semmelhaack

Kuhle 13

25335 Neuendorf

Tel. 0 41 28 - 96 32

Fax 0 41 28 - 96 39

Mobil 0 162 -31 23 288

[info@pc-hilfe-semmelhaack.de](mailto:info@pc-hilfe-semmelhaack.de)

### **2. Maßgebliche Rechtsgrundlagen**

Nach Maßgabe des Art. 13 DSGVO teilen wir Ihnen die Rechtsgrundlagen unserer Datenverarbeitungen mit. Sofern die Rechtsgrundlage in der Dateninformation nicht genannt wird, gilt Folgendes: Die Rechtsgrundlage für die Einholung von Einwilligungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. a und Art. 7 DSGVO, die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zur Erfüllung unserer Leistungen und Durchführung vertraglicher Maßnahmen sowie Beantwortung von Anfragen ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO, und die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Für den Fall, dass lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO als Rechtsgrundlage.

### **3. Sicherheitsmaßnahmen**

Wir treffen nach Maßgabe des Art. 32 DSGVO unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung sowie der unterschiedlichen Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere des Risikos für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten.

Zu den Maßnahmen gehören insbesondere die Sicherung der Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von Daten durch Kontrolle des physischen Zugangs zu den Daten, als auch des sie betreffenden Zugriffs, der Eingabe, Weitergabe, der Sicherung der Verfügbarkeit und ihrer Trennung. Des Weiteren haben wir Verfahren eingerichtet, die eine Wahrnehmung von Betroffenenrechten, Löschung von Daten und Reaktion auf Gefährdung der Daten gewährleisten. Ferner berücksichtigen wir den Schutz personenbezogener Daten bereits bei der Entwicklung bzw. Auswahl von Hardware, Software sowie verfahren entsprechend dem Prinzip des Datenschutzes durch Technikgestaltung und durch datenschutzfreundliche Voreinstellungen (Art. 25 DSGVO).

### **4. Automatische Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten beim Besuch der Webseite**

Beim Besuch der Internetseite speichert jeder Server automatisch die Zugriffe auf Internetseiten. Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch das System ist notwendig, um eine Auslieferung unserer Internetseite an Ihren Rechner zu ermöglichen. Hierfür muss Ihre IP-Adresse für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben. Unser Web-Server verzeichnet zum Zweck der Systemsicherheit temporär die IP-Adresse des anfragenden Rechners, den von Ihnen verwendeten Browser, das verwendete Betriebssystem, das Zugriffsdatum und die Uhrzeit, die Internetseiten, die Sie besuchen, die auf unseren Internetseiten angefragten Uniform Resource Locators (URL) sowie die zuvor besuchte Internetseite (Referrer URL).

In keinem Fall verwenden wir die erhobenen Daten zu dem Zweck, Rückschlüsse auf Ihre Person als Besucher unsere Internetseite zu ziehen. Diese Informationen werden vielmehr benötigt, um (1) die Inhalte unserer Internetseite korrekt auszuliefern, (2) die Inhalte unserer Internetseite sowie die Werbung für diese zu optimieren, (3) die dauerhafte Funktionsfähigkeit unserer informationstechnologischen Systeme und der Technik unserer Internetseite zu gewährleisten sowie (4) um Strafverfolgungsbehörden im Falle eines Cyberangriffes die zur Strafverfolgung notwendigen Informationen bereitzustellen. Diese anonym

erhobenen Daten und Informationen werden durch uns daher einerseits statistisch (zu Analysediensten finden Sie mehr unter 10.4. in dieser Datenschutzerklärung) und ferner mit dem Ziel ausgewertet, den Datenschutz und die Datensicherheit in unserem Unternehmen zu erhöhen, um letztlich ein optimales Schutzniveau für die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten sicherzustellen. Die anonymen Daten der Server-Logfiles werden getrennt von allen durch eine betroffene Person angegebenen personenbezogenen Daten gespeichert.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

## **5. Hosting**

Die von uns in Anspruch genommenen Hosting-Leistungen dienen der Zurverfügungstellung der folgenden Leistungen: Infrastruktur- und Plattformdienstleistungen, Rechenkapazität, Speicherplatz und Datenbankdienste, Sicherheitsleistungen sowie technische Wartungsleistungen, die wir zum Zwecke des Betriebs dieses Onlineangebotes einsetzen.

Hierbei verarbeiten wir bzw. unser Hostinganbieter Bestandsdaten, Kontaktdaten, Inhaltsdaten, Vertragsdaten, Nutzungsdaten, Meta- und Kommunikationsdaten von Kunden, Interessenten und Besuchern dieses Onlineangebotes auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an einer effizienten und sicheren Zurverfügungstellung dieses Onlineangebotes gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO i.V.m. Art. 28 DSGVO (Abschluss Auftragsverarbeitungsvertrag).

## **6. SSL-Verschlüsselung**

Um die Sicherheit Ihrer Daten bei der Übertragung zu schützen, verwenden wir dem aktuellen Stand der Technik entsprechende Verschlüsselungsverfahren (z. B. SSL) über HTTPS.

Ob eine einzelne Seite unseres Internetauftritts verschlüsselt übertragen wird, erkennen Sie an der geschlossenen Darstellung des Schlüssel- beziehungsweise Schloss-Symbols in der Statusleiste Ihres Browsers.

## **7. Löschung bzw. Sperrung der Daten**

Wir halten uns an die Grundsätze der Datenvermeidung und Datensparsamkeit. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten daher nur so lange, wie dies zur Erreichung der hier genannten Zwecke erforderlich ist oder wie es die vom Gesetzgeber vorgesehenen vielfältigen Speicherfristen vorsehen. Nach Fortfall des jeweiligen Zweckes bzw. Ablauf dieser Fristen werden die entsprechenden Daten routinemäßig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gesperrt oder gelöscht.

## **8. Weitergabe von Daten**

Sofern wir im Rahmen unserer Verarbeitung Daten gegenüber anderen Personen und Unternehmen (Auftragsverarbeitern oder Dritten) offenbaren, sie an diese übermitteln oder ihnen sonst Zugriff auf die Daten gewähren, erfolgt dies nur auf Grundlage einer gesetzlichen Erlaubnis (z.B. wenn eine Übermittlung der Daten an Dritte, wie an Zahlungsdienstleister, gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Vertragserfüllung erforderlich ist), Sie eingewilligt haben, eine rechtliche Verpflichtung dies vorsieht oder auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (z.B. beim Einsatz von Beauftragten, Webhostern, etc.).

Sofern wir Dritte mit der Verarbeitung von Daten auf Grundlage eines sog. „Auftragsverarbeitungsvertrages“ beauftragen, geschieht dies auf Grundlage des Art. 28 DSGVO.

Sofern wir Daten in einem Drittland (d.h. außerhalb der Europäischen Union (EU), des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) oder der Schweizer Eidgenossenschaft) verarbeiten oder dies im Rahmen der Inanspruchnahme von Diensten Dritter oder Offenlegung, bzw. Übermittlung von Daten an andere Personen oder Unternehmen geschieht, erfolgt dies nur, wenn es zur Erfüllung unserer (vor)vertraglichen Pflichten, auf Grundlage Ihrer Einwilligung, aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung oder auf Grundlage unserer berechtigten Interessen geschieht. Vorbehaltlich ausdrücklicher Einwilligung oder vertraglich erforderlicher Übermittlung, verarbeiten oder lassen wir die Daten nur in Drittländern mit einem anerkannten Datenschutzniveau, zu denen die unter dem „Privacy-Shield“ zertifizierten US-Verarbeiter gehören oder auf Grundlage besonderer Garantien, wie z.B. vertraglicher Verpflichtung durch sogenannte Standardschutzklauseln der EU-Kommission, dem Vorliegen von Zertifizierungen oder verbindlichen internen Datenschutzvorschriften verarbeiten (Art. 44 bis 49 DSGVO).

## **9. Cookies**

Wir setzen auf unserer Seite Cookies ein. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die Ihr Browser automatisch erstellt und die der Browser Ihres Endgerätes (z.B. Laptop, Tablet, Smartphone) speichert, wenn Sie unsere Seite besuchen. Cookies richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an, enthalten keine Viren, Trojaner oder sonstige Schadsoftware. In dem Cookie werden Informationen abgelegt, die sich

jeweils im Zusammenhang mit dem spezifisch eingesetzten Endgerät ergeben. Dies bedeutet jedoch nicht, dass wir dadurch unmittelbar Kenntnis von Ihrer Identität erhalten.

Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu gestalten. Darin liegt auch unser berechtigtes Interesse in der Verarbeitung der personenbezogenen Daten nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Bei den meisten von uns auf dieser Internetseite eingesetzten Cookies handelt es sich um sogenannte Session-Cookies, die nach Beendigung Ihres Besuchs der Internetseite automatisch wieder gelöscht werden. Auf diese Weise können folgende Daten übermittelt werden: Eingegebene Suchbegriffe, Häufigkeit von Seitenaufrufen, Inanspruchnahme von Internetseiten-Funktionen.

Ihre auf diese Weise erhobenen Daten werden durch technische Vorkehrungen pseudonymisiert. Daher ist eine Zuordnung der Daten zu Ihnen nicht mehr möglich. Die Daten werden nicht gemeinsam mit sonstigen personenbezogenen Daten der Nutzer gespeichert. Beim Aufruf unserer Internetseite werden Sie durch einen Infobanner über die Verwendung von Cookies zu Analysezwecken informiert und auf diese Datenschutzerklärung hingewiesen.

Ob Cookies gesetzt und abgerufen werden sollen, können Sie durch die Einstellungen in Ihrem Browser selbst bestimmen. Sie können in Ihrem Browser etwa das Speichern von Cookies gänzlich deaktivieren, es auf bestimmte Internetseiten beschränken oder Ihren Browser so konfigurieren, dass er Sie automatisch benachrichtigt, sobald ein Cookie gesetzt werden soll und Sie um Rückmeldung dazu bittet. Für den vollen Funktionsumfang unseres Internetauftritts ist es allerdings aus technischen Gründen erforderlich, die genannten Session Cookies zuzulassen.

Darüber hinaus setzen wir ebenfalls zur Optimierung der Benutzerfreundlichkeit temporäre Cookies ein, die für einen bestimmten festgelegten Zeitraum auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Besuchen Sie unsere Seite erneut, um unsere Dienste in Anspruch zu nehmen, wird automatisch erkannt, dass Sie bereits bei uns waren und welche Eingaben und Einstellungen sie getätigt haben, um diese nicht noch einmal eingeben zu müssen.

Zum anderen setzen wir Cookies ein, um die Nutzung unserer Website statistisch zu erfassen und zum Zwecke der Optimierung unseres Angebotes für Sie auszuwerten. Diese Cookies ermöglichen es uns, bei einem erneuten Besuch unserer Seite automatisch zu erkennen, dass Sie bereits bei uns waren. Diese Cookies werden nach einer jeweils definierten Zeit automatisch gelöscht. Die durch Cookies verarbeiteten Daten sind für die genannten Zwecke zur Wahrung unserer berechtigten Interessen sowie der Dritter nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO erforderlich.

Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können Ihren Browser jedoch so konfigurieren, dass keine Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden oder stets ein Hinweis erscheint, bevor ein neues Cookie angelegt wird. Die vollständige Deaktivierung von Cookies kann jedoch dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Website nutzen können.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Internetseite ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist. IP-Adressen werden grundsätzlich spätestens sieben Tage nach deren Erhebung gelöscht. Eine darüberhinausgehende Speicherung ist möglich. In diesem Fall werden die IP-Adressen der Nutzer gelöscht oder verfremdet, sodass eine Zuordnung des aufrufenden Clients nicht mehr möglich ist.

Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Internetseite und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb der Internetseite zwingend erforderlich. Es besteht folglich Ihrerseits keine Widerspruchsmöglichkeit.

## **10. Einbindung externer Webservices u. Verarbeitung von Daten außerhalb der EU**

Auf unserer Internetseite verwenden wir aktive Java-Script-Inhalte von externen Anbietern, sog. Webservices. Durch Aufruf unserer Internetseite erhalten diese externen Anbieter ggf. personenbezogene Informationen über Ihren Besuch auf unserer Internetseite. Hierbei ist ggf. eine Verarbeitung von Daten außerhalb der EU möglich. Sie können dies verhindern, indem Sie einen Java-Script-Blocker wie z.B. das Browser-Plug-In 'NoScript' installieren ([www.noscript.net](http://www.noscript.net)) oder Java-Script in Ihrem Browser deaktivieren. Hierdurch kann es zu Funktionseinschränkungen auf Internetseiten kommen, die Sie besuchen.

Wir verwenden folgende externe Webservices:

### 10.1. JQuery

Diese Webseite benutzt jQuery bzw. jQueryUI-Technologien, wodurch eine Optimierung der Ladegeschwindigkeiten erzielt wird. Diesbezüglich werden Programmbibliotheken von Google Servern aufgerufen. Es wird das CDN (content delivery network) von Google verwendet. Sollten Sie jQuery vorher auf einer anderen Seite vom Google CDN gebraucht haben, wird Ihr Browser auf die im Cache abgelegte Kopie zurückgreifen. Ist dies nichtzutreffend, erfordert dies ein Herunterladen, wobei Daten von Ihrem Browser an Google! Inc. („Google“) gelangen. Ihre Daten werden in die USA übertragen. Näheres erfahren Sie unter: <https://developers.google.com/speed/libraries/#jquery> sowie unter den Datenschutzbestimmungen von [www.google.de](http://www.google.de).

Die Datenschutzrichtlinie des Bibliothekbetreibers Google finden Sie hier: <https://www.google.com/policies/privacy/>.

### 10.2. Google Fonts

Um unsere Inhalte browserübergreifend korrekt und grafisch ansprechend darzustellen, verwenden wir auf dieser Website auch Scriptbibliotheken der Firma Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, nämlich sogenannte „Google Fonts“ (<https://fonts.google.com>). Google Fonts werden zur Vermeidung mehrfachen Ladens in den Cache Ihres Browsers übertragen. Falls der Browser die Google Fonts nicht unterstützt oder den Zugriff unterbindet, werden Inhalte in einer Standardschrift angezeigt. Der Aufruf von Scriptbibliotheken oder Schriftbibliotheken löst automatisch eine Verbindung zum Betreiber der Bibliothek aus. Dabei ist es theoretisch möglich – aktuell allerdings auch unklar ob und ggf. zu welchen Zwecken – dass Betreiber entsprechender Bibliotheken Daten erheben.

Die Datenschutzrichtlinie des Bibliothekbetreibers Google finden Sie hier:

<https://www.google.com/policies/privacy/>.

### 10.3. Google Maps

Wir binden die Landkarten des Dienstes „Google Maps“ des Anbieters Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, ein. Zu den verarbeiteten Daten können insbesondere IP-Adressen und Standortdaten der Nutzer gehören, die jedoch nicht ohne deren Einwilligung (im Regelfall im Rahmen der Einstellungen ihrer Mobilgeräte vollzogen), erhoben werden. Die Daten können in den USA verarbeitet werden. Datenschutzerklärung: <https://www.google.com/policies/privacy/>,

Opt-Out: <https://adssettings.google.com/authenticated>.

## 11. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten, die Sie selbst übermittelt haben

### 11.1. Kontaktaufnahme über unser Kontaktformular

Auf unserer Internetseite bieten wir ein Kontaktformular. Nehmen Sie diese Möglichkeit zur Kontaktaufnahme wahr, so werden die in der Eingabemaske eingegebenen Daten an uns übermittelt und gespeichert. Diese Daten sind: Ihr Name, Ihre Telefonnummer, wenn Sie sie übermitteln Ihre E-Mail-Adresse und der Inhalt der Nachricht. Im Zeitpunkt der Absendung der Nachricht werden zudem folgende Daten gespeichert: Ihre IP-Adresse sowie Datum und Uhrzeit der Kontaktaufnahme.

### 11.2. Kontaktaufnahme per E-Mail

Alternativ ist eine Kontaktaufnahme über die bereitgestellte E-Mail-Adresse möglich. In diesem Fall werden Ihre mit der E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten gespeichert. Es erfolgt in diesem Zusammenhang keine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte. Die Daten werden ausschließlich für die Verarbeitung der Konversation verwendet.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten, die im Zuge einer Konversation über unser Kontaktformular oder über E-Mail übermittelt werden, ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Zielt der E-Mail-Kontakt auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske dient uns allein zur Bearbeitung der Kontaktaufnahme. Im Falle einer Kontaktaufnahme per E-Mail liegt hieran auch das erforderliche berechtigte Interesse an der Verarbeitung der Daten.

Die sonstigen während des Absendevorgangs verarbeiteten personenbezogenen Daten dienen dazu, einen Missbrauch des Kontaktformulars zu verhindern und die Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme sicherzustellen.

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Für die personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske des Kontaktformulars und diejenigen, die per E-Mail übersandt wurden, ist dies dann der Fall, wenn die jeweilige Konversation mit dem Nutzer beendet ist. Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene



Sachverhalt abschließend geklärt ist.

Die während des Absendevorgangs zusätzlich erhobenen personenbezogenen Daten werden spätestens nach einer Frist von sieben Tagen gelöscht. Nehmen Sie per E-Mail Kontakt mit uns auf, so können Sie der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit für die Zukunft widersprechen. In einem solchen Fall kann die Konversation nicht fortgeführt werden.

Eine Speicherung kann darüber hinaus dann erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen wir unterliegen, vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht.

Wir weisen der guten Ordnung halber darauf hin, dass eine Datenübertragung im Internet (z. B. bei der Kommunikation per Mail) generell Sicherheitslücken aufweisen kann; ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

## **12. Ihre Rechte**

Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Ebenso haben Sie das Recht auf Berichtigung, Vervollständigung, Löschung Ihrer personenbezogenen Daten oder Einschränkung der Verarbeitung, soweit Ihnen das gesetzlich zusteht.

Schließlich haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben. Da wir im Rahmen unseres Website-Angebots Daten aufgrund einer sorgfältig vorgenommenen Interessenabwägung verarbeiten, würden wir einen Widerspruch sehr genau prüfen und behalten uns vor, Nachfragen zur "besonderen Situation" im Sinne des Art. 21 Abs. 1 DSGVO zu stellen.

## **13. Beschwerderecht**

Sie haben das Recht, sich über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren. Zuständig ist die Aufsichtsbehörde, in der unser Unternehmen seinen Sitz hat:

ULD – Unabhängiges Landeszentrum für Datenschutz Schleswig-Holstein,  
Holstenstraße 98, 24103 Kiel.

## **14. Änderung unserer Datenschutzinformation**

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzinformation (Stand Januar 2020) anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entspricht oder um Änderungen unserer Leistungen in der Datenschutzinformation umzusetzen, z. B. bei der Einführung neuer Services. Für Ihren erneuten Besuch gilt dann die neue Datenschutzinformation.